



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MACEIÓ

## Secretaria Municipal de Saúde

### CONCURSO PÚBLICO MUNICIPAL 2012

PROVA TIPO

4

Cargo (Nível Médio):

**TÉCNICO em SEGURANÇA DO TRABALHO**

Prova de Português, Fundamentos da Administração Pública e  
Conhecimentos Específicos

#### CADERNO DE QUESTÕES

#### INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste **Caderno de Questões** e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).
3. **Antes de iniciar** a prova, **confira** se o **tipo** da prova do **Caderno de Questões** é o mesmo da **etiqueta da banca** e da **Folha de Respostas**.
4. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **60 (sessenta)** questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
5. Você dispõe de **4h (quatro horas)** para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas** das questões objetivas. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **2h (duas horas)** do seu início.
6. Na **Folha de Respostas**, confira seu **nome**, número do seu **documento de identificação** e **cargo escolhido**.
7. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas**.
8. Preencha a **Folha de Respostas** utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas** de questões objetivas, preencha completamente o círculo correspondente à alternativa escolhida, conforme modelo: 1 

A	B	C	D	E
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas** de questões objetivas: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
10. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas**.
11. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, os pontos serão atribuídos a todos os candidatos.
12. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
13. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal** de Sala este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas** objetivas e **assine a Lista de Presença**.
14. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura da Ata de Encerramento** de provas.

Boa Prova!

N. do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



FUNDEPES



## PORTUGUÊS

As questões de 1 a 4 se referem ao texto seguinte.

### NÃO PENSA NISTO, JORGE

Estou ficando velho, Zilda. Velho e fraco. Sinto que não vou durar muito.

– Não pensa nisto, Jorge. Pensa nas coisas boas da vida.

– Estas dores no estômago. Para mim isto é câncer. O médico diz que não, mas acho que ele está me enganando. Para mim é câncer, Zilda.

– Não pensa nisto, Jorge. Pensa nos momentos que vivemos juntos.

– Eu sei que é câncer, Zilda. Já vi muita gente morrer dessa doença. É uma morte horrível, Zilda. A gente vai se consumindo aos poucos.

– Não pensa nisto, Jorge. Pensa no teu trabalho. Pensa nos teus colegas, no chefe que gosta tanto de ti.

– Primeiro a gente emagrece. Já estou emagrecendo. Perdi cinco quilos neste ano. Aliás, como passou ligeiro este ano. Como passam ligeiro os anos. Como passam ligeiro os dias, as horas. Quando a gente vê, já é noite. Quando a gente vê, terminou o mês. Quando a gente vê, acabou a vida.

– Não pensa nisto, Jorge. Pensa na tua turma do bolão, gente alegre, divertida.

– Logo terei de me hospitalizar. E no hospital a gente vai ligeirinho, Zilda. Acho que é por causa do desamparo. O desamparo é horrível.

– Não pensa nisto, Jorge. Pensa nos teus filhos. Pensa na Rosa Helena, no Zé. Pensa no Marquinhos.

– Tenho medo de morrer, Zilda. Me envergonho disso, afinal, já vivi tanto, mas a verdade é que tenho medo de morrer. A morte é o fim, Zilda. Para mim é o fim. Não acredito na vida após túmulo. Acho que na tumba acaba tudo. A carne se desprende dos ossos, os cabelos caem, fica a caveira à mostra. Isto é a morte, Zilda. Isto é que é a morte.

– Não pensa nisto, Jorge. Pensa na tua horta. Pensa nas galinhas, Jorge. Pensa numa galinha chocando os ovos, Jorge.

– Uma galinha com câncer, Zilda?

– Por que não, Jorge, por que não.

Moacyr Scliar. Não pensa nisto, Jorge. Conto Publicado no jornal **Folha de São Paulo**, em 20/05/1989.

1. De acordo com o conto, qual é o grande medo de Jorge?

- A) Jorge tinha medo do câncer.
- B) Jorge tinha medo de ficar desamparado.
- C) Jorge tinha medo da morte.
- D) Jorge tinha medo da velhice.
- E) Jorge tinha medo de hospitais.

2. Todo mundo tem uma maneira de encarar a vida, de enxergar os acontecimentos. No conto de Moacyr Scliar, Zilda, a esposa de Jorge, pede ao marido para pensar nas coisas boas da vida. Atentando para as falas da personagem, escolha a opção que corresponde à filosofia de vida desta.

- A) Zilda partilha do mesmo pensamento de Jorge sobre a vida, apesar de convidar o marido a não pensar nisto, a pensar em coisas diferentes.
- B) Zilda enxerga a simplicidade da vida, encara a velhice de maneira positiva e tenta convencer seu marido a encarar o câncer e lutar pela vida ao lado dos filhos e netos.
- C) Zilda busca viver o momento presente, apesar de contemplar o passado junto com Jorge.
- D) Zilda chama a atenção para os bons momentos vividos com o marido, apesar de concordar com este, que o tempo passa rápido e, por isso, temos que lembrar os bons momentos da vida.
- E) Zilda enxerga a vida diferentemente de Jorge. Enquanto ele está pessimista com o futuro e temendo a morte, ela o convida a viver o presente, a pensar no presente, nos netos, nos filhos, no cotidiano, e deixar a vida seguir seu prumo.

3. O pronome NISTO, presente na repetição da sentença *Não pense nisto, Jorge*, funciona no texto como um elemento de coesão textual. Releia o conto com atenção e marque a opção que apresenta todos os elementos a que este pronome se refere no conto.

- A) Refere-se a todas as falas de Jorge, menos a passagem em que ele diz a Zilda que tem medo e morrer.
- B) Fazendo parte da fala de Zilda, o pronome *nisto* retoma todas as falas de Jorge no texto.
- C) Refere-se à velhice e ao câncer. Na fala de Zilda, o pronome *nisto* retoma esses elementos.
- D) Refere-se às dores no estômago, a passagem do tempo e ao medo que Jorge tem da morte.
- E) Refere-se ao fato de Jorge estar com câncer e ter que se hospitalizar.

4. Enquanto dialoga com sua esposa, Jorge, referindo-se ao tempo, já vivido por ele, afirma:

I. Sinto que não vou durar muito.

II. [...] já vivi tanto.

III. Aliás, como passou ligeiro este ano.

IV. Como passam ligeiro os dias, as horas. Quando a gente vê, já é noite.

Das opções acima, qual ou quais delas ilustra(m) a constatação da velocidade do tempo pela personagem?

- A) Apenas II e III.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a III.
- D) Apenas I e IV.
- E) Apenas III e IV.



5. "Quero uma casa no campo, **onde** eu possa compor muitos *rocks rurais*". Quanto ao uso do pronome relativo ONDE, podemos dizer que ele exerce a função de

- A) sujeito.
- B) adjunto adverbial.
- C) advérbio interrogativo.
- D) adjunto adnominal.
- E) complemento nominal.

As questões de 6 a 8 se referem ao texto seguinte.

#### Parentes se elegem no lugar de fichas-sujas

Um grupo de candidatos a prefeito ameaçados pela Lei da Ficha Limpa usou uma brecha na legislação para chegar ao poder. Eles renunciaram às vésperas das eleições e colocaram como substitutos filho, filha, mulher, neto, irmão, irmã, pai, sobrinho e até uma cunhada.

A estratégia da renúncia seguida de substituição, permitida pelas regras eleitorais, foi adotada por 157 candidatos a prefeito com registros indeferidos pela Justiça. Desses, ao menos 68 escalaram familiares. O plano deu certo para 33 deles (48%), que venceram a disputa.

Todos esses que renunciaram estavam tecnicamente barrados pela Justiça Eleitoral, mas poderiam disputar a eleição, caso recorressem.

Nenhum, porém, arriscou levar o caso ao TSE ou ao Supremo Tribunal Federal.

De acordo com Ophir Cavalcante, presidente da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), a transferência de candidatura para familiares "como se fosse uma capitania hereditária" é uma tentativa de burlar a legislação eleitoral. Para ele, essa atitude pode embasar a impugnação das candidaturas.

Essas trocas de candidato ocorreram na semana da eleição e, em alguns casos, não houve tempo nem para mudar os registros das urnas.

Um exemplo desses ocorreu em Iepê, São Paulo.

Na véspera da eleição, o candidato local do PSC, que teve as contas de uma gestão anterior rejeitadas e por isso foi considerado ficha-suja pela Justiça Eleitoral, escalou sua mulher como substituta.

Rosa diz que o marido atuará na administração. "Com certeza, mas não com cargos, porque isso é proibido."

Faiad defende a substituição: "Não somos estelionatários eleitorais. Durante toda a campanha avisamos aos eleitores para votar em dona Rosa, caso eu não conseguisse o registro da candidatura".

O caso de "Rosa do Faiad" no registro da candidatura é uma estratégia geral dos fichas-sujas pelo país.

Exemplos: Daniel Queiroz, do PMDB de Beberibe (CE), renunciou e ajudou a eleger "Michele do Daniel"; Saulo Pinto, do PTB de Padre Paraíso (MG) saiu da disputa e deu lugar a "Neia do Saulo"; a exemplo de André Gallo, de Paraíso (SP), com "Sílvia do André Gallo".

Texto de Daniel Carvalho e Valmar Hupsel Filho. *Folha de S. Paulo*. Publicado em 11/10/2012

6. O texto "Parentes se elegem em lugar de fichas-sujas" é uma construção argumentativa e como tal defende uma tese. Qual é a tese defendida pelo texto?

- A) Renunciar à candidatura às vésperas da eleição e fazer a substituição por parentes foi uma estratégia geral usada pelos fichas-sujas na tentativa de burlar a legislação eleitoral e, por outros meios, chegar ao poder.
- B) Renunciar as vésperas da eleição foi uma maneira encontrada pelos candidatos para permanecer com suas fotos nas urnas, visto não haver tempo para mudança.
- C) A lei da Ficha Limpa barrou um grande grupo de políticos que tiveram contas rejeitadas.
- D) Apesar da Lei da Ficha Limpa ter barrado um grupo de políticos, todos os candidatos barrados conseguiram chegar ao poder.
- E) Todos os candidatos que renunciaram as vésperas da eleição estavam tecnicamente barrados pela Justiça.

7. De acordo com Ophir Cavalcante, presidente da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), a transferência de candidatura para familiares **como se fosse uma capitania hereditária** é uma tentativa de burlar a legislação eleitoral. Para ele, essa atitude pode embasar a impugnação das candidaturas. A expressão em destaque no texto faz referência a um período remoto da história do Brasil. Ao fazer uso desta comparação, o presidente da OAB está querendo dizer que

- A) a transferência de candidatura para familiares ou amigos é uma maneira de renovar a política brasileira.
- B) as capitânicas hereditárias não foram bem sucedidas e, portanto, não servem como modelo político.
- C) a transferência da candidatura para parentes lembra a época da colonização do Brasil e, portanto, remete ao atraso.
- D) a transferência da candidatura para parentes é normal em qualquer período histórico do país.
- E) o fato de tentar burlar a lei eleitoral faz do candidato um donatário, ou seja, o comandante da capitania hereditária.

8. **Desses**, ao menos 68 escalaram familiares. O plano deu certo para 33 deles (48%), que venceram a disputa. **Todos esses** que renunciaram estavam tecnicamente barrados pela Justiça Eleitoral, mas poderiam disputar a eleição, caso recorressem.

Os termos em destaque no fragmento acima são elementos de coesão textual. Relendo o texto, podemos afirmar que esses elementos em destaque

- A) retomam a sentença *A estratégia da renúncia seguida de substituição* e tratam da coesão por substituição.
- B) retomam a sentença *A estratégia da renúncia seguida de substituição* e tratam da coesão por referência.
- C) retomam o termo *familiares* e tratam da coesão por referência.
- D) retomam a sentença *157 candidatos a prefeito com registros indeferidos pela Justiça* e tratam da coesão por substituição.
- E) retomam a sentença *157 candidatos a prefeito com registros indeferidos pela Justiça* e tratam da coesão por referência.

As questões 09 e 10 se referem a charge seguinte.



Fonte: <http://migueleibel.blogspot.com.br/2010/05/charge-politica.html>

9. A partir da charge de Angeli, sobre política eleitoral, podemos afirmar que

- A) a personagem argumenta em defesa do político corrupto e convence seu interlocutor.
- B) a personagem trabalha para o político corrupto, defende que ele é o cara porque consegue convencer, mesmo mentindo.
- C) a personagem, mesmo sabendo que o político é corrupto, vota nele, partindo da ideia, senso comum, de que o representante rouba, mas faz.
- D) a personagem gosta de políticos corruptos porque são inteligentes.
- E) a personagem vota no político corrupto porque ele é o cara.

10. *Ele rouba, mas faz!* Como podemos classificar esta oração?

- A) Oração coordenada sindética alternativa.
- B) Oração coordenada sindética adversativa.
- C) Oração coordenada sindética aditiva.
- D) Oração coordenada sindética conclusiva.
- E) Oração coordenada sindética explicativa.

11. Qual das orações abaixo infringe as regras de Regência Verbal?

- A) Cheguei ao cinema 15 minutos atrasado.
- B) O atirador visou para o alvo.
- C) O candidato estava contente, suas palavras agradaram ao público.
- D) A turma simpatizava com a ideia sugerida.
- E) Moro em Alagoas.

As questões 12 e 13 se referem ao texto seguinte.

Dê-me um cigarro  
Diz a gramática  
Do professor e do aluno  
E do mulato sabido  
**Mas** o bom negro e o bom branco  
Da Nação Brasileira  
Dizem todos os dias  
Deixa disso camarada  
Me dá um cigarro

(Versos do poema Pronominais, de Oswald de Andrade.  
Pau-brasil. 2. ed., São Paulo: Globo, 2003)

12. O poema "Pronominais", de Oswald de Andrade, faz uma crítica em relação à gramática da língua portuguesa. Escolha a opção que corresponde à crítica do autor.

- A) O poeta critica a gramática por esta apresentar muitas regras sobre o uso dos pronomes de língua portuguesa.
- B) O poeta critica a gramática da língua portuguesa e defende o uso da ênclise no início de frases, ao afirmar que a Nação Brasileira diz "me dá um cigarro e não dê-me um cigarro".
- C) O poeta critica a gramática por fazer referência ao uso de cigarro tanto na concepção do professor, como nas do aluno e do mulato sabido.
- D) O poeta critica a gramática da língua portuguesa e defende o uso da próclise ao afirmar que a Nação Brasileira diz "me dá um cigarro e não dê-me um cigarro", como recomenda a norma.
- E) O poeta, além de condenar o uso do cigarro, faz uma crítica às regras do português de Portugal, seguidas pelos brasileiros e, em especial, pelos professores, alunos e pelo mulato sabido.

13. *Dê-me um cigarro/Me dá um cigarro.* Observando estes versos, do poema "Pronominais", de Oswald de Andrade, podemos classificá-los, quanto à colocação dos pronomes, como exemplos de

- A) próclise e ênclise, respectivamente.
- B) mesóclise e próclise, respectivamente.
- C) mesóclise e ênclise, respectivamente.
- D) ênclise e mesóclise, respectivamente.
- E) ênclise e próclise, respectivamente.

14. Qual das opções abaixo infringe as regras de concordância?

- A) O livro *Caim*, de José Saramago, foi lançado após sua morte.
- B) Vende-se carros usados.
- C) Vende-se um belo Camaro amarelo.
- D) Pólen é um pozinho bem fino e solto que fica nas flores.
- E) A saúde pública no Brasil está em situação crítica.



15. Pela manhã, encontraram uma jovem e um homem **mortos** num quarto de hotel. De acordo com as regras de concordância, dadas as assertivas quanto ao período acima,

- I. No enunciado há problemas de concordância nominal porque o termo em destaque deve concordar somente com o substantivo mais próximo.
- II. O enunciado atende às regras de concordância nominal, pois quando o adjetivo vem posposto ao substantivo, ele concorda com os dois substantivos ou com o mais próximo.
- III. O enunciado apresenta problemas quanto à concordância nominal, porque o adjetivo concordará com o último substantivo, apenas se estiver qualificando este. No caso acima, o adjetivo "mortos" se refere tanto ao homem quanto à jovem.

verifica-se que

- A) apenas a III está correta.
- B) I e II estão corretas.
- C) apenas a I está correta.
- D) II e III estão corretas.
- E) apenas a II está correta.

16. Leia:

**O vento beija** meus cabelos  
**As ondas lambem** minhas pernas  
**O sol abraça** o meu corpo  
**Meu coração** canta feliz

(Lulu Santos)

A função poética da linguagem, neste texto, vem associada a que imagens?

- A) Imagens de repetição para dar ênfase ao já dito.
- B) Imagens sem expressividade poética nenhuma.
- C) Imagens de comparação, através das associações feitas.
- D) Imagens de personificação ou animação de seres inanimados.
- E) Imagens que revelam exageros na construção.

17. Em qual das opções abaixo a classificação da função da linguagem entre parêntese está correta, pois em conformidade com o exemplo?

- A) O que é a saudade? A saudade é uma palavra que expressa sentimento e só existe no léxico da língua portuguesa. (Função metalinguística)
- B) "Que é poesia?  
uma ilha  
cercada  
de palavras  
por todos os lados" (Função referencial)
- C) "Olá, como vai?  
Eu vou indo e você, tudo bem? Eu vou indo..." (Função poética)
- D) "O homem letrado e a criança eletrônica não mais têm linguagem comum." (Função conativa)
- E) Compre batom! (Função fática)

18. Qual das opções abaixo obedece corretamente ao uso dos sinais de pontuação?

- A) Alagoas 01 de novembro de 2012.
- B) Vocês, anseiam pela violência.
- C) – Quer saber de uma coisa. O melhor é terminarmos.
- D) Esses fatos, conforme informamos no jornal de hoje cedo, são falsos.
- E) Você ouviu, Maria! que coisa estranha?

19. Qual das opções não apresenta ideia de causalidade?

- A) Como faltou energia, fiquei a noite toda acordado.
- B) Choveu no sertão como na capital.
- C) Como estava chovendo, não viajamos.
- D) Como ninguém se interessou pelo curso, não houve alternativa a não ser o seu cancelamento.
- E) Como tem muito saber, é sempre consultado por todos.

A questão 20 se refere ao texto seguinte.

#### Como curar o sistema público de saúde?

O problema é que tanto o serviço público quanto o privado desafiam a saúde e o fôlego dos brasileiros. O maior estorvo, é claro, está no atendimento oferecido pelo governo. De acordo com levantamento realizado junto a secretarias de saúde de sete capitais (São Paulo, Rio de Janeiro, Salvador, Brasília, Fortaleza, Belo Horizonte e Curitiba), ao menos 171.600 pessoas estão na fila para fazer uma cirurgia eletiva – procedimento agendado, que não possui característica de urgência. A demora para a realização de um procedimento ortopédico, por exemplo, pode levar até cinco anos.

Revista *Veja*. 23/08/2012.

20. De você só espero uma coisa: **que me deixe em paz.**

A oração em destaque se classifica em subordinada substantiva

- A) objetiva direta.
- B) predicativa.
- C) apositiva.
- D) completiva nominal.
- E) subjetiva.



## FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

**21.** Dadas as seguintes afirmativas relativas às noções iniciais de Administração Pública,

- I. O termo Governo é utilizado para expressar o conjunto de entes constitucionais que exercem funções estatais básicas relacionadas com a condução da vida política do Estado.
- II. A Administração Pública é o conjunto de entes e órgãos instituídos para consecução dos objetivos do Governo, exercendo funções necessárias aos serviços públicos em geral.
- III. A Administração Pública pauta sua atuação nos princípios básicos da supremacia e da disponibilidade do interesse público.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II e III, apenas.
- B) I, II e III.
- C) I, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I e II, apenas.

**22.** Sobre os princípios constitucionais do Direito Administrativo brasileiro, dadas as afirmativas abaixo,

- I. O princípio da eficiência foi previsto, no texto original da Constituição Federal de 1988, como uma tentativa de garantir a qualidade na prestação do serviço público.
- II. A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- III. A função administrativa em descompasso com o princípio da impessoalidade pode levar ao desvio de finalidade.

verifica-se que está(ão) correta(s) apenas

- A) I e III.
- B) II e III.
- C) I.
- D) II.
- E) III.

**23.** Segundo a Lei Orgânica do Município de Maceió,

- A) o uso de bens municipais por terceiros não poderá ocorrer mediante cessão, conforme os imperativos do interesse público.
- B) é vedado ao Município, em todas as circunstâncias, proceder a parcelamento de imóveis de seu patrimônio.
- C) a alienação de bens municipais será sempre condicionada à comprovação de interesse público na efetuação da medida e prévia avaliação.
- D) tratando-se de bem móvel, a alienação de bem municipal dependerá de autorização legislativa e concorrência.
- E) tratando-se de bem imóvel, a alienação de bem municipal dependerá apenas de avaliação e licitação.

**24.** Sobre os serviços públicos, assinale a opção correta.

- A) A permissão é a delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco.
- B) Os princípios específicos informativos dos serviços públicos são a continuidade, generalidade, eficiência, gratuidade, cortesia e livre concorrência.
- C) Na descentralização por outorga, há apenas a transferência da execução do serviço público, mas não da titularidade.
- D) A remuneração do concessionário de serviço público é feita por meio de taxas específicas criadas para tal finalidade.
- E) A concessão é a delegação da prestação de serviço público, dispensada a licitação, à pessoa jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo determinado.

**25.** Com relação aos poderes administrativos, assinale a opção correta.

- A) Poder vinculado é aquele que confere margem de decisão para o administrador com base na conveniência e oportunidade.
- B) Poder discricionário é aquele que faz com que toda a atuação do administrador esteja prescrita na lei.
- C) Poder disciplinar é o que dispõe a Administração Pública para organizar e distribuir as funções de seus órgãos, estabelecendo a relação de subordinação entre os servidores do seu quadro de pessoal.
- D) Poder regulamentar é o de criar atos normativos com a finalidade de explicar ou detalhar a lei para sua correta execução.
- E) Poder hierárquico é o que dispõe o superior de punir internamente as infrações funcionais cometidas pelos servidores a ele subordinados.

**26.** Com relação ao Estatuto dos Servidores Municipais de Maceió (Lei nº 4.973/00), assinale a opção incorreta.

- A) A reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- B) A reversão é o retorno à atividade, a pedido ou de ofício, do servidor aposentado por invalidez, quando forem declarados por Junta Médica Oficial insubsistentes os motivos da aposentadoria.
- C) A readaptação é a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica realizada por Junta Médica Oficial.
- D) O aproveitamento é o reingresso no serviço público do servidor estável posto em disponibilidade, em outro cargo de natureza e vencimentos compatíveis com o cargo anteriormente ocupado.
- E) O Servidor posto em disponibilidade por extinção do cargo ou declaração de sua desnecessidade perceberá remuneração integral até seu adequado aproveitamento em outro cargo.



**27.** Com relação ao poder de polícia, assinale a opção incorreta.

- A) Os atos do poder de polícia podem ser impostos aos particulares, mesmo que, para isso, seja necessário o uso de força para cumpri-los, o que consiste no atributo da autoexecutoriedade.
- B) O poder de polícia administrativa não se confunde com a polícia judiciária, já que esta possui a função de investigação, prevenção e repressão de crimes e contravenções.
- C) Considera-se poder de polícia a atividade da administração pública que, limitando ou disciplinando direito, interesse ou liberdade individual, regula a prática de ato ou a abstenção de fato, em razão de interesse público.
- D) Considera-se regular o exercício do poder de polícia quando desempenhado pelo órgão competente nos limites da lei aplicável, com observância do processo legal.
- E) A discricionariedade é um dos atributos do poder de polícia.

**28.** Acerca do regime jurídico-administrativo, assinale a opção correta.

- A) O cidadão poderá valer-se de ação judicial própria para anular atos lesivos à moralidade administrativa.
- B) Os atos praticados pelos agentes públicos, no exercício da função, são imputados à própria pessoa do agente.
- C) A nomeação de parente até 3º grau para cargo declarado em lei como de livre nomeação e exoneração é compatível com o princípio da moralidade administrativa.
- D) Mário é servidor público e namora Joana, filha de seu superior hierárquico. Para separar o casal, o pai de Joana determina a remoção de Mário para localidade distante. Neste caso, o ato de remoção viola o princípio da impessoalidade administrativa.
- E) A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social; todavia, caso o Prefeito de um Município tenha respaldo de boa parte da população, poderá valer-se de tal publicidade para sua promoção pessoal.

**29.** Acerca do princípio da publicidade e do dever transparência que regem a Administração Pública, assinale a opção correta.

- A) O dever de publicidade em relação à Administração Pública é atendido com a mera notícia, veiculada pela imprensa televisiva, do ato praticado.
- B) O princípio da publicidade, que estabelece um verdadeiro dever de transparência para Administração Pública, é uma exigência do regime republicano, em que o gestor público deve prestar contas de sua atuação à sociedade.
- C) O cidadão apenas poderá exigir informações dos órgãos públicos se demonstrar possuir interesse direto e imediato nesta informação.
- D) A divulgação da remuneração dos servidores públicos é medida ilegal e viola o seu direito à intimidade.
- E) A Administração Pública pode recusar-se a fornecer certidão sobre informações de caráter coletivo se entender que o particular usará esse documento para apontar irregularidades cometidas pelo gestor público.

**30.** Com relação ao Decreto nº. 7.508, que regulamenta a Lei nº. 8.080/90, dispondo sobre a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a opção correta.

- A) O planejamento da saúde em âmbito estadual deve ser realizado de maneira regionalizada, a partir das necessidades dos Municípios, considerando o estabelecimento de metas de saúde.
- B) A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) compreende a seleção e a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS.
- C) No planejamento não devem ser considerados os serviços e as ações prestados pela iniciativa privada, os quais, todavia, deverão compor os Mapas da Saúde regional, estadual e nacional.
- D) O Mapa da Saúde será utilizado na identificação das necessidades de saúde e orientará o planejamento integrado dos entes federativos, mas não pode ser levado em consideração para o estabelecimento de metas de saúde.
- E) A humanização do atendimento do usuário é princípio e diretriz do SUS, mas não deve ser levado em consideração no estabelecimento das metas de saúde previstas no Contrato Organizativo de Ação Pública de Saúde.

**31.** Considerando-se a organização administrativa brasileira, há relação de hierarquia administrativa entre um

- A) Prefeito Municipal e o Secretário de Saúde do mesmo Município.
- B) Presidente de Assembleia Legislativa e um Presidente do Tribunal de Justiça do mesmo Estado.
- C) Desembargador do Tribunal de Justiça de Alagoas e um Conselheiro do Tribunal de Contas de Alagoas.
- D) Deputado Federal e um Vereador.
- E) Governador de Estado e um Prefeito Municipal.

**32.** A Constituição Federal prevê expressamente os seguintes princípios da Administração Pública:

- A) motivação, segurança jurídica e modicidade das tarifas.
- B) eficiência, razoabilidade e segurança jurídica.
- C) legalidade, moralidade e impessoalidade.
- D) razoabilidade, supremacia do interesse público sobre o particular e eficiência.
- E) publicidade, continuidade dos serviços públicos e segurança jurídica.

**33.** Com relação ao Estatuto dos Servidores Municipais de Maceió (Lei nº 4.973/00), pode-se afirmar que não será concedido ao servidor em estágio probatório a licença ou o afastamento referente a

- A) atividade política.
- B) adoção.
- C) doença em pessoa da família.
- D) qualificação profissional.
- E) desempenho de mandato classista.



**34.** Dadas as seguintes afirmativas com relação à Portaria MS/GM nº 2.488/11, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica,

- I. Compete ao Ministério da Saúde pactuar com a Comissão Intergestores Bipartite, através do COSEMS, estratégias, diretrizes e normas de implementação da Atenção Básica no Estado.
- II. Compete às Secretarias Estaduais de Saúde e ao Distrito Federal pactuar, com a Comissão Intergestores Bipartite, estratégias, diretrizes e normas de implementação da Atenção Básica no Estado, de forma complementar às estratégias, diretrizes e normas existentes, desde que não haja restrições destas.
- III. Compete às Secretarias Municipais de Saúde e ao Distrito Federal definir e rever periodicamente, de forma pactuada, na Comissão Intergestores Tripartite, as diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II e III, apenas.
- B) I, II e III.
- C) I, apenas.
- D) II, apenas.
- E) I e II, apenas.

**35.** A respeito do poder regulamentar da Administração Pública, dados os itens abaixo,

- I. A Constituição Federal de 1988 apenas reconhece ao Presidente da República a competência para editar decretos regulamentares para assegurar a fiel execução de lei. Assim, um Prefeito não poderia, sob o pretexto de complementar e assegurar a execução de lei municipal, expedir um decreto regulamentar.
- II. Os regulamentos de execução são atos normativos infralegais, de modo que não poderão criar direitos ou obrigações novos que não estão previstos em lei.
- III. Na hipótese de a Câmara de Vereadores deixar de elaborar lei para tratar de determinada matéria, o Prefeito poderá editar decreto regulamentar para disciplinar o mesmo assunto.

verifica-se que

- A) apenas III está correto.
- B) apenas I está correto.
- C) todos estão corretos.
- D) apenas II e III estão corretos.
- E) apenas II está correto.

**36.** Nos termos do Estatuto dos Servidores de Maceió (Lei nº 4.973/2000), não constitui dever do servidor:

- A) ser assíduo e pontual no serviço.
- B) guardar para si as irregularidades de que tomar conhecimento em razão do cargo.
- C) representar contra ilegalidade, omissão ou abuso de poder.
- D) manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- E) observar as normas legais e regulamentares.

**37.** Contrato administrativo que tem por objeto a execução de serviço público, precedida ou não de obra pública, remunerada mediante tarifa paga pelo usuário e contraprestação paga pelo Poder Público contratante, denomina-se

- A) Privatização.
- B) Contrato de gestão.
- C) Parceria Público-Privada na modalidade concessão patrocinada.
- D) Parceria Público-Privada na modalidade concessão administrativa.
- E) Terceirização de serviço público.

**38.** De acordo com a Lei Orgânica de Maceió, assinale a opção correta.

- A) A Lei Orgânica de Maceió expressamente proíbe a greve de servidores municipais.
- B) A Lei Orgânica de Maceió restringe o acesso a informações sobre licitações públicas e contratos administrativos às empresas interessadas, não sendo acessíveis ao cidadão.
- C) Compete à Câmara de Vereadores fiscalizar e controlar os atos do Poder Executivo, incluídos os da administração indireta.
- D) O controle externo da Administração Pública municipal será exercido pela Câmara de Vereadores, com auxílio do Tribunal de Contas do Estado, que julgará a legalidade das contas prestadas pelo Prefeito do Município.
- E) A fixação da remuneração dos ocupantes de cargos públicos será feita por decreto do Prefeito do Município, não se exigindo lei para essa finalidade.

**39.** Nos termos do Estatuto dos Servidores de Maceió (Lei nº 4.973/2000), o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado, ou ao cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas vantagens, denomina-se

- A) readaptação.
- B) aproveitamento.
- C) reversão.
- D) recondução.
- E) reintegração.

**40.** Nos contratos de concessão de serviços públicos, são encargos do Poder Concedente:

- I. regulamentar o serviço concedido e fiscalizar permanentemente a sua prestação;
- II. aplicar as penalidades regulamentares e contratuais;
- III. homologar reajustes e proceder à revisão das tarifas na forma dalei, das normas pertinentes e do contrato.

Dos itens acima, verifica-se que

- A) apenas I e III estão corretos.
- B) apenas I está correto.
- C) todos estão corretos.
- D) apenas II e III estão corretos.
- E) apenas I e II estão corretos.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**41.** Considerando a NR-16 que discorre sobre Atividades e Operações Perigosas, é correto afirmar que

- A) não caracterizam periculosidade, para fins de percepção de adicional, trabalhadores que operam em bombas de abastecimento de gasolina.
- B) se inclui entre as atividades perigosas aquelas que envolvem o uso de armas de fogo.
- C) o exercício de trabalho em condições de periculosidade assegura ao trabalhador a percepção de adicional de 1/3 (um terço) incidente sobre o salário.
- D) o transporte de inflamáveis líquidos ou gasosos liquefeitos é considerado condição de periculosidade, independentemente da quantidade transportada.
- E) são considerados em atividade perigosa todos os trabalhadores que atuam no transporte de explosivos.

**42.** Sobre o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), é correto afirmar que

- A) a avaliação geral e possíveis reajustes do PPRA devem ser feitos, no mínimo, a cada 2 anos.
- B) a NR-9 estabelece a obrigatoriedade da elaboração e implementação do PPRA por parte de todos os empregadores e instituições que admitam acima de 50 trabalhadores como empregados.
- C) a NR-9 considera como riscos ambientais os agentes físicos e psicológicos existentes no ambiente de trabalho que possam causar danos à saúde do trabalhador.
- D) o empregador ou instituição deverá manter um registro de dados, de forma a constituir um histórico técnico e administrativo do desenvolvimento do PPRA, por um período mínimo de dez anos.
- E) o PPRA poderá ser desenvolvido por Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) ou por pessoa ou equipe de pessoas que, a critério do empregador, sejam capazes de desenvolver o disposto na NR-9.

**43.** Quanto ao arranjo físico e instalações, considerando a Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos,

- A) os materiais em utilização no processo produtivo podem ser alocados em quaisquer áreas de armazenamento, demarcadas com faixas na cor indicada pelas normas técnicas oficiais ou sinalizadas quando se tratar de áreas externas.
- B) os espaços ao redor das máquinas e equipamentos não precisam ser adequados ao seu tipo e ao tipo de operação, de forma a prevenir a ocorrência de acidentes e doenças relacionados ao trabalho.
- C) nos locais de instalação de máquinas e equipamentos, as áreas de circulação devem ser devidamente demarcadas e em conformidade com as normas técnicas oficiais.
- D) as vias principais de circulação nos locais de trabalho e as que conduzem às saídas podem ter qualquer largura.
- E) as áreas de circulação devem estar eventualmente desobstruídas.

**44.** Sobre os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho,

- A) o técnico de segurança do trabalho e o auxiliar de enfermagem do trabalho deverão dedicar 8 (oito) horas por dia para as atividades dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, de acordo com o estabelecido na NR.
- B) os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho poderão ser chefiados por qualquer profissional, segundo os requisitos especificados em Norma Regulamentadora.
- C) não é competência dos profissionais integrantes dos Serviços responsabilizar-se tecnicamente, pela orientação quanto ao cumprimento do disposto nas NR aplicáveis às atividades executadas pela empresa e/ou seus estabelecimentos.
- D) ao profissional especializado em Segurança e em Medicina do Trabalho é permitido o exercício de outras atividades na empresa, durante o horário de sua atuação nos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.
- E) ficará por conta exclusiva do empregado todo o ônus decorrente da instalação e manutenção dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.

**45.** De acordo com a NR-20 Líquidos Combustíveis e Inflamáveis, pode-se afirmar que

- A) apenas recipientes que contenham acima de 1.000 litros de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) devem ser equipados com válvulas de segurança.
- B) a distância entre dois tanques de armazenamento de líquidos combustíveis deverá ser de, no mínimo, 30 (trinta) centímetros.
- C) os tanques para armazenamento de líquidos inflamáveis somente poderão ser instalados no interior de edifícios sob a forma de tanques enterrados.
- D) "líquido combustível" é todo aquele que possui ponto de fulgor entre 70 °C (setenta graus centígrados) e 100 °C (cem graus centígrados).
- E) os tanques de armazenamento de líquidos combustíveis serão obrigatoriamente construídos de aço.

**46.** A NR-10 discorre sobre a Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade. Sobre a NR-10, assinale a opção incorreta.

- A) Se em perfeitas condições de instalação e funcionamento, as operações elementares como ligar e desligar circuitos elétricos, realizadas em Baixa Tensão, podem ser efetuadas por qualquer pessoa não advertida.
- B) Os serviços em instalações elétricas energizadas em Alta Tensão devem ser realizados individualmente.
- C) É vedado o uso de adornos pessoais nos trabalhos com instalações elétricas ou em suas proximidades.
- D) As medidas de proteção coletiva compreendem, prioritariamente, a desenergização elétrica.
- E) Na impossibilidade de desenergização, recomenda-se o emprego de tensão de segurança.



47. Com respeito ao Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA),

- A) as diversas formas de energia a que possam estar expostos os trabalhadores, tais como: ruído, vibrações, pressões anormais, temperaturas extremas, radiações ionizantes, radiações não ionizantes, bem como o infrassom e o ultrassom não são considerados agentes físicos.
- B) a NR pertinente não estabelece os parâmetros mínimos e diretrizes gerais a serem observados na execução do PPRA, podendo ser estabelecidos de qualquer maneira.
- C) suas ações devem ser desenvolvidas no âmbito de cada estabelecimento da empresa, sob a responsabilidade do empregador, com a participação dos trabalhadores, sendo sua abrangência e profundidade dependentes das características dos riscos e das necessidades de controle.
- D) os trabalhadores interessados não terão o direito de apresentar propostas e receber informações e orientações a fim de assegurar a proteção aos riscos ambientais identificados na execução do PPRA.
- E) deverá ser mantido pelo empregado um registro de dados, estruturado de forma a constituir um histórico técnico e administrativo do desenvolvimento do PPRA.

48. Em Caldeiras e Vasos de Pressão constitui risco grave e iminente a falta de:

- I. válvula de segurança com pressão de abertura ajustada em valor igual ou inferior a PMTA;
- II. instrumento que indique a pressão do vapor acumulado;
- III. injetor ou outro meio de alimentação de água, independentemente do sistema principal, em caldeiras combustível sólido;
- IV. sistema de drenagem rápida de água, em caldeiras de recuperação de álcalis.

Dos itens acima, estão corretos

- A) III e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I e II, apenas.

49. A NR-23, que trata da Proteção contra Incêndios, não prevê que

- A) nenhuma saída de emergência deverá ser fechada à chave ou presa durante a jornada de trabalho.
- B) a empresa deve oferecer pelo menos um extintor de incêndio por andar do edifício.
- C) todos os empregadores devem adotar medidas de prevenção de incêndios.
- D) o empregador deve providenciar para todos os trabalhadores informações sobre a utilização de equipamentos de combate ao incêndio, procedimentos para evacuação do local e dispositivos de alarme existentes.
- E) as aberturas, saídas e vias de passagem devem ser claramente assinaladas por meio de placas ou sinais luminosos, indicando a direção da saída.

50. Sobre Atividades e Operações Insalubres, qual a opção correta?

- A) É vetado às empresas e aos sindicatos das categorias profissionais interessadas requererem ao Ministério do Trabalho, através das DRT, a realização de perícia em estabelecimento ou setor deste, com o objetivo de caracterizar e classificar ou determinar atividade insalubre.
- B) Nas perícias requeridas às Delegacias Regionais do Trabalho, mesmo que não seja comprovada a insalubridade, o perito do Ministério do Trabalho indicará o adicional devido.
- C) No caso de incidência de mais de um fator de insalubridade, será apenas considerado o de grau menos elevado, para efeito de acréscimo salarial, sendo vedada a percepção cumulativa.
- D) A eliminação ou neutralização da insalubridade não determinará a cessação do pagamento do adicional respectivo.
- E) A eliminação ou neutralização da insalubridade ficará caracterizada através de avaliação pericial por órgão competente, que comprove a inexistência de risco à saúde do trabalhador.

51. Quanto à segurança e saúde no trabalho com inflamáveis e combustíveis, a norma

- A) se aplica às plataformas e instalações de apoio empregadas com a finalidade de exploração e produção de petróleo e gás do subsolo marinho, conforme definido no Anexo II, da Norma Regulamentadora 30 (Portaria SIT n.º 183, de 11 de maio de 2010).
- B) não se aplica às edificações residenciais unifamiliares.
- C) não se aplica às atividades de extração, produção, armazenamento, transferência, manuseio e manipulação de inflamáveis, nas etapas de projeto, construção, montagem.
- D) não se aplica às atividades de extração, produção, armazenamento, transferência, manuseio e manipulação de inflamáveis, nas etapas de operação, manutenção, inspeção e desativação da instalação.
- E) não se aplica às atividades de extração, produção, armazenamento, transferência e manuseio de líquidos combustíveis, nas etapas de projeto, construção, montagem, operação, manutenção, inspeção e desativação da instalação.

52. Considerando a NR-17, que trata da Ergonomia, assinale a opção correta.

- A) O empregador deve garantir a correta higienização dos *head-sets* dos operadores de *telemarketing*.
- B) Os operadores de *checkout* compreendem principalmente os funcionários da rede hoteleira.
- C) Há um limite máximo de peso de cargas que pode ser transportado manualmente, e este limite é o mesmo para homens e mulheres.
- D) Define-se como jovem o trabalhador com idade inferior a 21 anos.
- E) A obrigatoriedade do uso de vestimentas ou maquiagem temática deverá respeitar o caráter temporário da ação.



**53.** Dadas as seguintes afirmativas,

- I. O Técnico em Segurança do Trabalho deve cooperar com as atividades do meio ambiente, orientando quanto ao tratamento e destinação dos resíduos industriais.
- II. Faz parte das atividades do Técnico em Segurança do Trabalho levantar e estudar os dados estatísticos de acidentes do trabalho, doenças profissionais e do trabalho.
- III. Cabe ao Técnico em Segurança do Trabalho indicar, solicitar e inspecionar equipamentos de proteção contra incêndio.

verifica-se que está(ão) correta(s)

- A) II, apenas.
- B) I, II e III.
- C) I e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) II e III, apenas.

**54.** Dadas as atribuições referentes à Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA),

- I. Identificar os riscos do processo de trabalho e elaborar o mapa de riscos, com a participação do menor número de trabalhadores, com assessoria do SESMT, onde houver.
- II. Elaborar plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho.
- III. Realizar, periodicamente, verificações nos ambientes e condições de trabalho visando à identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores.
- IV. Realizar, esporadicamente, avaliação do cumprimento das metas fixadas em seu plano de trabalho e discutir as situações de risco que foram identificadas.

verifica-se que estão corretas

- A) I, II, III e IV.
- B) III e IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

**55.** Os assentos utilizados nos postos de trabalho devem atender aos seguintes requisitos mínimos de conforto:

- I. altura ajustável à estatura do trabalhador e à natureza da função exercida;
- II. características de muita conformação na base do assento;
- III. borda frontal arredondada;
- IV. encosto com forma levemente adaptada ao corpo para proteção da região lombar.

Dos itens acima, verifica-se que estão corretos

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

**56.** A convenção 171, relativa ao trabalho noturno,

- A) prevê que se busquem alternativas ao trabalho noturno durante a gravidez.
- B) estabelece o mínimo de 6 horas consecutivas de trabalho em horário pré-definido para que se possa caracterizar o trabalho como noturno.
- C) considera trabalho noturno todo serviço realizado entre 22h00 e 06h00.
- D) aplica-se a todos os trabalhadores assalariados.
- E) foi definida pelo Ministério do Trabalho e, por isso, tem abrangência apenas nacional.

**57.** A NR-24 regulariza as Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho e orienta que

- A) deverá ser instalado pelo menos um banheiro para portadores de necessidades especiais.
- B) pessoas com doenças infectocontagiosas devem permanecer em repouso nos alojamentos.
- C) deve haver um banheiro para cada 30 operários em atividade.
- D) a empresa deve disponibilizar água potável a seus funcionários, sendo o uso de recipientes coletivos proibido.
- E) serão exigidos refeitórios em todas as empresas com mais de 100 empregados.

**58.** De acordo com a NR-5, são atribuições da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, exceto:

- A) Identificar os riscos do processo de trabalho, e elaborar o mapa de riscos.
- B) Divulgar aos trabalhadores informações relativas à segurança e saúde no trabalho.
- C) Promover, semestralmente, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – SIPAT.
- D) Requisitar à empresa as cópias das CAT emitidas.
- E) Participar, anualmente, em conjunto com a empresa, de Campanhas de Prevenção da AIDS.

**59.** De acordo com a NR-4, relativa aos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho, classifica-se como atividade econômica de maior risco:

- A) fabricação de inseticidas.
- B) reciclagem de sucatas metálicas.
- C) criação de bovinos.
- D) preparação do terreno para construção.
- E) produção de sucos de frutas e de legumes.

**60.** Quanto ao Equipamento de Proteção Individual, cabe ao

- A) empregado responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica.
- B) empregado a orientação e treinamento sobre o uso adequado, guarda e conservação.
- C) empregado usar, utilizando-o apenas para a finalidade a que se destina.
- D) empregador responsabilizar-se pela guarda e conservação.
- E) empregado substituir imediatamente, quando danificado ou extraviado.